

1.關於申請

- 每個講座都設有“報名截止日”。雖然開講日相同，也有報名截止日不同的情況。
- 講座只要達到定員就會報名截止。
- 報名申請的講座不能休學，也不能更換為其他講座。
- 當各個講座的聽講費有變更時不會預先通知，盡請諒解。

2.關於支付方法

聽講費的支付方法採取“銀行匯款”“信用卡支付（只限日本國內發行的）兩種方式。銀行手續費由申請人負擔。

3.關於教材

教材是根據講座有從網上下載使用或者各自購買市面教材的情況。

4.關於聽講的注意事項

聽講“日本語直播學院”講座時，有必要事先確認本公司指定的動作環境，有必要準備好電腦、通信等相關設備。

5.cooling off

當申請的講座期間超過了2個月，並且支付總額超過5萬日元時，適用cooling off制度。從申請人發送解約申請書之日起8天以內，可以通過書面形式無條件的撤回勞務提供契約的申請。

並且，已經支付了聽講費時，本社會及時退還全部金額。

當有cooling off時，不會要求支付因解約而發生的損害賠償和違約金。已經聽過講座時也不會要求支付相關費用。

6. 中途解約

中途解約只限於申請的講座期間超過2個月並且支付總額超過了5萬日元的契約。

聽講前・扣除簽約所需費用5,000日元。

聽講後・扣除契約余額的20%（上限為50,000日元）後退款。

契約余額是指支付總額扣除已消化的聽講費之後的金額。

※當申請的講座期間在2個月以內，或者支付總額在5萬日元以下時，不能適用cooling off制度，也不能中途解約。所支付的聽講費一律不予退還，請諒解。

7.關於信用卡支付時的退費

在信用卡支付方式下，根據信用卡公司，退費需要時間的情況存在。

根據信用卡公司會有以下情況。

- ◆從當月的請求金額中扣除退費金額。
- ◆先劃款後下個月退費。

8.免責

本公司對顧客方的設備狀態不佳、動作環境不適合、其他故障而引起的不能利用、不能聽講不負責任。

◆聽講時，請在預定的講座開始時間為止登錄網站。

顧客因遲到、早退、缺席、其他故障而未能聽講時不負責任。

9.遵照特定商法的表示

- ① 服務名稱 ライブカレッジ日本語
- ② 企業名稱 株式会社インターカルト日本語学校
Intercultural Institute of japan
- ③ 法人代表 加藤 早苗
- ④ 公司地址 〒110-0016 東京都台東区台東 2-20-9
TEL 0120-205-331 FAX03-5816-4861
网页 <http://incul.livecollege.jp>
邮箱 livecollege@incul.com

業務内容 運営日本語教育ネットワーク
講座提供 在預定的講座日，利用通信軟件進行授課。

支付方法 銀行匯款・信用卡

講座利用費用 銀行手續費、教材以外的必要費用
支付期限 原則上講座開始前一周為止繳納全部金額。