

1.关于申请

- 每个讲座都设有“报名截止日”。虽然开讲日相同，也有报名截止日不同的情况。
- 讲座只要达到定员就会报名截止。
- 报名申请的讲座不能修学，也不能更换为其他讲座。
- 当各个讲座的听讲费有变更时不会预先通知，敬请谅解。

2.关于支付方法

听讲费的支付方法采取“银行汇款”“信用卡支付（只限日本国内发行的）两种方式。银行手续费由申请人负担。

3.关于教材

教材是根据讲座有从网上下载使用或者各自购买市面的教材的情况。

4.关于听讲的注意事项

听讲“日本語直播学院”讲座时，有必要事先确认本公司指定的动作环境，有必要准备好电脑、通信等相关设备。

5.cooling off

当申请的讲座期间超过了2个月，并且支付总额超过5万日元时，适用cooling off制度。从申请人发送解约申请书之日起8天以内，可以通过书面形式无条件的撤回劳务提供契约的申请。

并且，已经支付了听讲费时，本社会及时退还全部金额。

当有cooling off时，不会要求支付因解约而发生的损害赔偿和违约金。已经听过讲座时也不会要求支付相关费用。

6.中途解约

中途解约只限于申请的讲座期间超过2个月并且支付总额超过了5万日元的契约。

听讲前・・・扣除签约所需费用5,000日元。

听讲后・・・扣除契约余额的20%（上限为50,000日元）后退款。

契约余额是指支付总额扣除已消化的听讲费之后的金额。

※当申请的讲座期间在2个月以内，或者支付总额在5万日元以下时，不能适用cooling off制度，也不能中途解约。所支付的听讲费一律不予退还，请谅解。

7.关于信用卡支付时的退费

在信用卡支付方法下，根据信用卡公司，退费需要时间的情况存在。

根据信用卡公司会有以下情况。

- ◆从当月的请求金额中扣除退费金额。
- ◆先划款后下个月退费。

8. 免責

本公司对顾客方的设备状态不佳、动作环境不适合、其他故障而引起的不能利用、不能听讲不负责任。

◆听讲时，请在预定的讲座开始时间为止登录网站。

顾客因迟到、早退、缺席、其他故障而未能听讲时不负责任。

9. 遵照特定商法的表示

- ① 服务名称 ライブカレッジ日本語
- ② 企业名称 株式会社インターカルト日本語学校
Intercultural Institute of japan
- ③ 法人代表 加藤 早苗
- ④ 公司地址 〒110-0016 東京都台東区台東 2-20-9
TEL 0120-205-331 FAX03-5816-4861
网页 <http://incul.livecollege.jp>
邮箱 livecollege@incul.com

业务内容 运营日本語教育网络教学
讲座提供 在预定的讲座日，利用通信软件进行授课。

支付方法 银行汇款・信用卡

讲座利用费以外发生的费用 银行手续费、教材以外的必要费用

支付期限 原则上讲座开始前一周为止缴纳全部金额。